



Asuransi perjalanan Zurich Travel Insurance

Jelajahi destinasi impian dengan tenang bersama Zurich

Zurich Travel Insurance memberikan perlindungan dari berbagai risiko perjalanan baik di dalam, maupun luar negeri. Proteksi mencakup pembatalan perjalanan, kehilangan atau kerusakan bagasi, sakit saat perjalanan, dan risiko lainnya.

Keunggulan Produk



Layanan 24/7

Fitur Zurich Assist membantu dan memberikan kemudahan dalam proses klaim.



Manfaat Keterlambatan

Nikmati manfaat penundaan perjalanan atau keterlambatan bagasi apabila mengalami keterlambatan minimal 4 (empat) jam.



Manfaat Cashless

Nikmati manfaat cashless untuk biaya pengobatan yang dijamin polis, jika Anda harus dirawat inap ketika melakukan perjalanan di luar negeri.



Lebih Hemat dengan Polis Group

Bepergian dengan 2 (dua) orang atau lebih ke tujuan dan periode perjalanan yang sama jadi lebih hemat dengan Polis Group.



Lebih Nyaman Bagi Keluarga

Manfaat 100% untuk anak-anak sesuai limit pada polis keluarga, tanpa batasan jumlah anak.



Perlindungan menyeluruh dalam 1 Polis

Dengan polis Internasional, Anda otomatis mendapatkan perlindungan Domestik.



Beragam Manfaat Tambahan

Lengkapi kebutuhan perjalanan Anda dengan manfaat tambahan seperti Olahraga Salju, Acara Olahraga Amatir, Aktivitas Petualangan, Jaminan Kapal Pesiar, Perlindungan Visa, dan Perjalanan Bisnis.

Jenis Perjalanan

1. Polis Perjalanan Pulang Pergi

Polis ini dapat Anda beli untuk perjalanan pulang pergi, dari/atau kembali ke Indonesia dengan durasi setiap perjalanan maksimum hingga 100 (seratus) hari.

2. Polis setelah Perjalanan Dimulai

Anda dapat membeli polis ketika Anda sudah berada di luar negeri dengan ketentuan pembelian polis tidak boleh lebih dari 3 (tiga) hari sejak Anda meninggalkan Indonesia. Terdapat masa tunggu selama 72 (tujuh puluh dua) jam sebelum asuransi ini mulai berlaku.

3. Polis Tahunan

Polis untuk Anda yang sering melakukan perjalanan pulang pergi dari Indonesia. Jaminan perjalanan yang tidak terbatas dalam satu tahun periode asuransi, namun berlaku maksimum 90 (sembilan puluh) atau 180 (seratus delapan puluh) hari setiap satu perjalanan sesuai kebutuhan Anda. Polis tidak dapat dibeli jika Anda telah berusia 70 tahun atau lebih.

Manfaat Utama

Zurich Travel Insurance melindungi Anda dari risiko:



Biaya Medis Darurat (termasuk COVID-19)

Biaya medis, evakuasi medis, dan santunan rawat inap dengan pertanggungan hingga Rp2.500.000.000,-



Bagasi dan Barang Pribadi

Kerugian bagasi, barang pribadi, dan rumah dengan pertanggungan hingga Rp30.000.000,-



Ketidaknyamanan Perjalanan

Perubahan jadwal penerbangan dan reservasi hotel dengan pertanggungan hingga Rp65.000.000,-



Layanan Pihak Ketiga

Pemulangan jenazah dan tanggung jawab pihak ketiga dengan pertanggungan sesuai biaya sebenarnya



Kecelakaan Diri

Santunan kematian dan cacat tetap akibat kecelakaan hingga Rp1.500.000.000,-



Lainnya

Risiko rekreasional dan terorisme dengan pertanggungan sesuai biaya sebenarnya

Jenis Polis



Polis Individu

Untuk Anda yang bepergian sendiri, manfaat perlindungan sesuai dengan limit pada ikhtisar polis.



Polis Keluarga

Untuk Anda yang bepergian dengan keluarga (pasangan & anak), dengan premi yang lebih terjangkau. Polis Keluarga memberikan limit manfaat hingga 100% sesuai dengan manfaat pada ikhtisar polis tanpa batasan jumlah anak.



Polis Group

Untuk Anda yang bepergian minimal 2 (dua) orang dengan waktu dan destinasi yang sama. Polis Group memberikan harga yang lebih terjangkau dengan manfaat perlindungan sesuai dengan limit pada ikhtisar polis.

Wilayah Pertanggunggaan

Worldwide	Seluruh negara di dunia, termasuk Australia dan New Zealand.
Eropa	Seluruh negara di Eropa dan Asia.
Asia	Seluruh negara di Asia.
Domestik	Seluruh wilayah Indonesia. Perjalanan domestik minimal 100 km dari tempat tinggal Anda ke destinasi, menggunakan transportasi umum atau akomodasi yang telah dipesan sebelumnya.

Pengecualian Umum

1. *Perjalanan yang dimulai di luar Indonesia, kecuali Anda memiliki polis setelah perjalanan dimulai.*
2. *Biaya atau pengeluaran yang timbul di luar periode polis.*
3. *Perjalanan yang dilakukan:*
 - *Untuk mendapatkan perawatan medis, konsultasi, diagnosis, pengobatan, atau istirahat dan pemulihan setelah cedera atau penyakit sebelumnya*
 - *Saat Anda tidak fit untuk bepergian atau melanggar saran medis*
 - *Saat Anda telah didiagnosis dengan Kondisi Terminal*
 - *Saat Anda menunggu hasil tes, investigasi, atau rujukan untuk kondisi medis yang sudah ada sebelumnya.*
4. *Perawatan rutin atau nondarurat, serta kondisi:*
 - *Pemeriksaan medis, optik, atau gigi rutin;*
 - *Operasi elektif, pemeriksaan eksplorasi.*
5. *Kondisi medis yang sudah ada sebelumnya, bawaan, atau keturunan.*
6. *Kehamilan, persalinan, keguguran, aborsi, perawatan prenatal, perawatan pascanatal, atau komplikasi lain yang timbul dari hal tersebut.*
7. *Penyakit menular seksual, kondisi terkait Herniated Nucleus Pulposus (HNP), atau bentuk HIV/AIDS apa pun.*
8. *Bunuh diri, luka yang disengaja, penyalahgunaan zat (termasuk penggunaan obat-obatan yang tidak diresepkan dan alkohol), serta masalah kesehatan mental seperti stres, kecemasan, dan depresi tidak dijamin.*
9. *Perjalanan udara selain sebagai penumpang yang membayar tiket dengan maskapai reguler atau penerbangan sewa berlisensi.*
10. *Aktivitas khusus, kecuali jika ditanggung dengan premi tambahan:*
 - *Perjalanan kapal pesiar kecuali Anda telah membeli jaminan Kapal Pesiar;*
 - *Partisipasi Anda pada aktivitas petualangan kecuali Anda telah membeli jaminan Aktivitas Petualangan;*
 - *Olahraga Salju kecuali polis Anda telah diperluas untuk jaminan Olahraga Salju.*

Pelajari Ketentuan Polis untuk mengetahui selengkapnya terkait Pengecualian Umum dan yang tidak dijamin dalam polis.

Prosedur Pengajuan Klaim

Untuk mengajukan klaim, ikuti langkah berikut:

1. Laporkan klaim secara tertulis dalam waktu 30 (tiga puluh) hari setelah kejadian melalui email ke travel.claim@zurich.co.id
2. Lengkapi kebutuhan klaim dalam waktu 180 (seratus delapan puluh) hari dengan mengirimkan dokumen berikut.
 - Formulir Klaim & Kronologi Kejadian
 - Fotokopi Polis Asuransi
 - Fotokopi Paspor
 - Tiket & Boarding Pass
 - Fotokopi halaman depan buku tabungan
3. Zurich akan menghubungi Anda untuk kelengkapan dokumen dan hasil keputusan klaim.

Informasi Layanan 24/7 dan Klaim Non-Medis
Zurich Care 📞 1500 456

Layanan 24/7 Klaim Medis
Zurich Assist 📞 021 8665 8700

Syarat dan Ketentuan

1. Anda harus dalam keadaan sehat untuk bepergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan pada waktu berlakunya asuransi ini. Jika tidak, maka Zurich berhak menolak klaim yang terjadi.
2. Merupakan Warga Negara Indonesia (WNI) atau Warga Negara Asing (WNA) yang memiliki izin untuk bertempat tinggal di Indonesia.
3. Melakukan perjalanan sesuai dengan wilayah geografis yang dipilih dan tercantum dalam Polis.
4. Setiap pembelian Polis Internasional sudah termasuk jaminan perjalanan Domestik dengan jenis dan besaran manfaat yang berbeda. Pastikan periode asuransi Anda sesuai dengan periode perjalanan baik ketika di dalam maupun di luar negeri.
5. Jika Anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh Zurich untuk perjalanan yang sama, Anda hanya akan dijamin dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.

Tentang Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich) adalah perusahaan asuransi multi-lini terkemuka yang melayani Nasabah dan bisnis di lebih dari 200 negara dan wilayah, sejak 150 tahun lalu. Sejalan dengan tujuannya untuk 'mewujudkan masa depan yang lebih baik, bersama', Zurich bercita-cita untuk menjadi salah satu bisnis yang paling bertanggung jawab dan berdampak di dunia.

Zurich Indonesia melayani Nasabah pada segmen asuransi umum serta asuransi jiwa melalui PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (ZAI), PT Zurich General Takaful Indonesia (Zurich Syariah), dan PT Zurich Topas Life (Zurich Life). ZAI menyediakan produk dan layanan asuransi umum konvensional. Zurich Syariah memberikan layanan asuransi umum berbasis syariah, dan Zurich Life menawarkan produk perlindungan jiwa dan perencanaan keuangan yang komprehensif.

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk

Graha Zurich
Jl. Letjen M.T. Haryono Kav. 42
Jakarta Selatan 12780

 www.zurich.co.id

 [zurichID](#)

 [zurichID](#)

 [zurichID](#)

Zurich Care

 1500 456  0812 111 3456

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)